

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE SUBA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

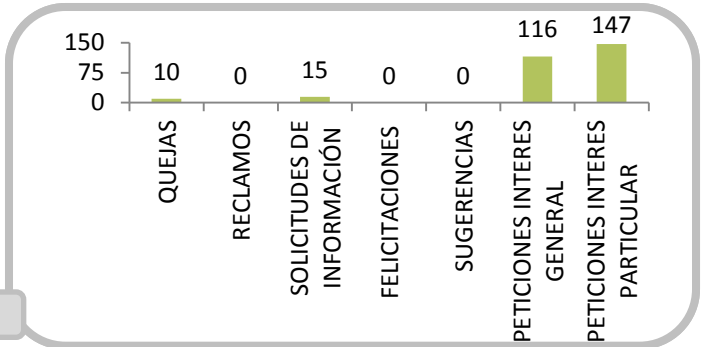
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

288

Peticiones tramitadas



288

Tipología (Peticiones tramitadas)

237

Atenciones



632

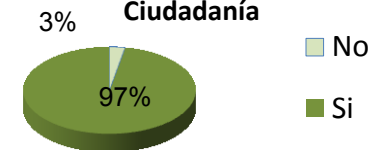
Certificados de Residencia

2490

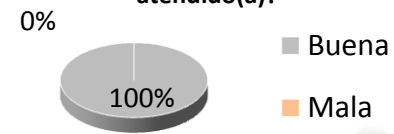


Documentos Extraviados

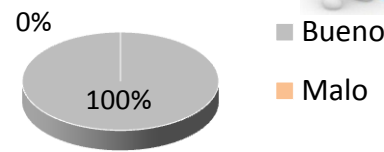
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



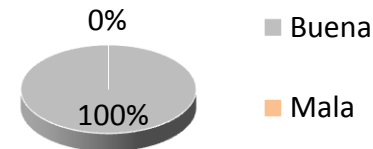
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

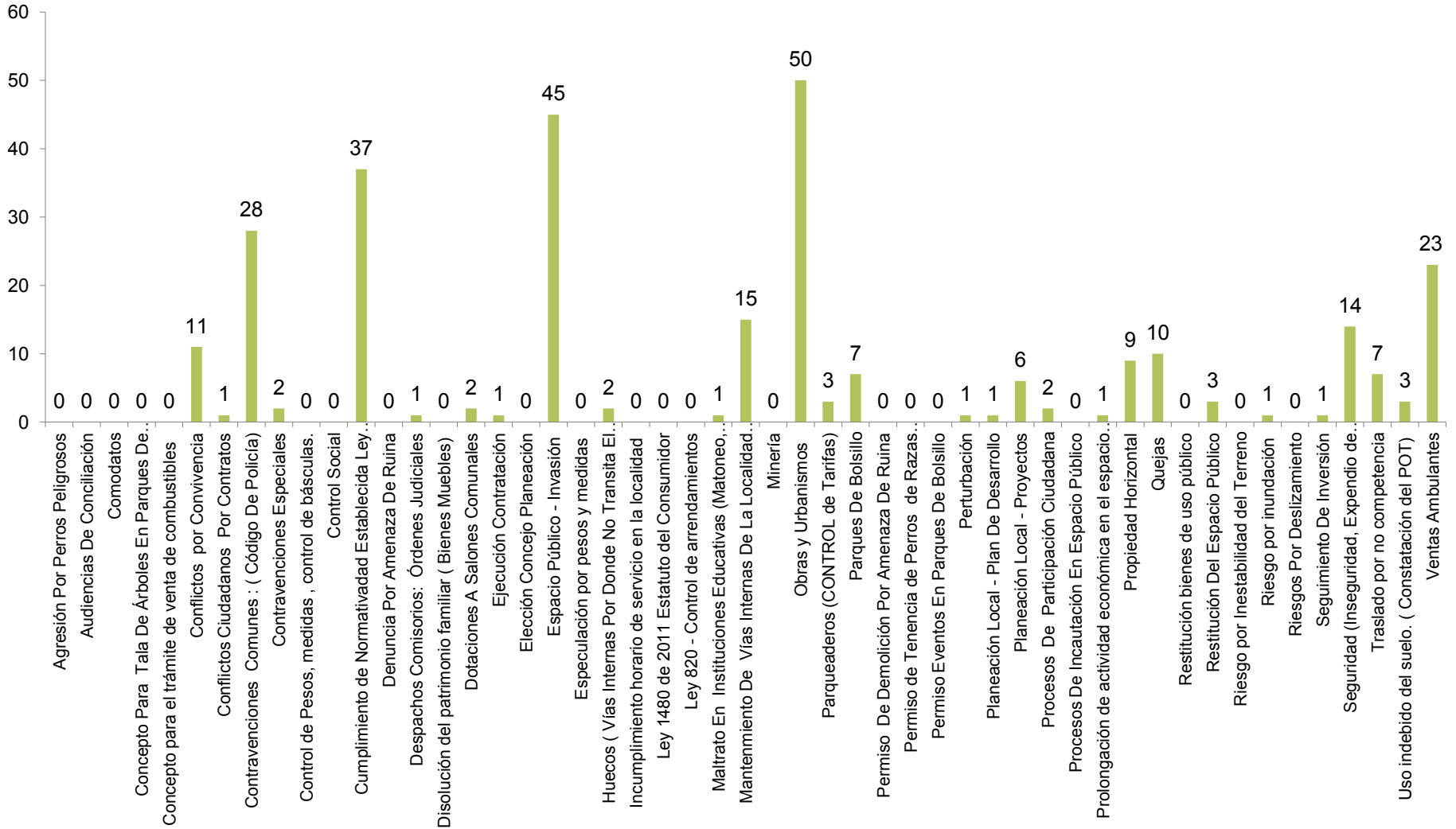


3.4. ¿La información suministrada fue?



69

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
SUBA	2192342015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360427322	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: CARLOS ALFONSO QUINTERO MENA	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
SUBA	2193922015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20151180258742	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
SUBA	2194472015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120258762	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
SUBA	2194292015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360427482	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: ROSALBA CHAPARRO CHAPARRO	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
SUBA	2195152015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151120258812	21/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	SE BRINDO
SUBA	2195282015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151120258842	21/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	SE BRINDO
SUBA	2195312015	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20151120258862	21/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	SE BRINDO
SUBA	2193562015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360427772	21/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
SUBA	2196712015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120259092	21/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: EXMELIN HAMID LEMUS FRANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
SUBA	2186052015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360428592	22/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: EXMELIN HAMID LEMUS FRANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
SUBA	2202112015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120259552	22/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
SUBA	2200672015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20151180259592	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
SUBA	2196632015	ESCRITO	QUEJA	20151120259062	21/12/2015	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	41	
SUBA	2203092015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120256662	18/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: DIEGO ANDRES BARENO CAMPOS	SIN NINGUNA RESPUESTA	42	
SUBA	2203052015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120259712	22/12/2015	INSPECCIONES DE POLICIA SUBA	114: MARTHA SOFIA FADUL	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
SUBA	2191282015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360430512	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
SUBA	2204732015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120260352	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: YESID BAZURTO BARRAGAN	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
SUBA	2205532015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120260392	22/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: BERNARDO MOLINA OTALORA	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
SUBA	2207642015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120260512	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: YESID BAZURTO BARRAGAN	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
SUBA	2208302015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120260552	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: GUSTAVO EDUARDO RAMIREZ BOHORQUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
SUBA	2207202015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120260482	23/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: NANCY GARCIA FANDINO	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
SUBA	2204902015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360431382	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: YESID BAZURTO BARRAGAN	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
SUBA	2014332015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360431952	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: YESID BAZURTO BARRAGAN	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
SUBA	2205672015	TELEFONO	QUEJA	20154360432862	24/12/2015	ASUNTOS DICIPLINARIOS	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	SIN NINGUNA RESPUESTA	38	
SUBA	2214942015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360434212	28/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: JANNETH ROMERO SABOGAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
SUBA	2216732015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120261462	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
SUBA	2220432015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120262342	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
SUBA	2218512015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360435272	29/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: SINDY ROCIO PRIETO MENDOZA	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
SUBA	2217862015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360435392	29/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: ANDRES SANTOS PRETEL	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
SUBA	2205362015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360433822	28/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: JANNETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA TOTAL	37	
SUBA	222422015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20151180263022	29/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
SUBA	222622015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120262932	29/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: JANNETH ROMERO SABOGAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
SUBA	2219092015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360436292	29/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: JANNETH ROMERO SABOGAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
SUBA	2225302015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120263002	29/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: JANNETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	36	
SUBA	2228272015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360438372	31/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: JANNETH ROMERO SABOGAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	34	
SUBA	2235402015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120264292	31/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: JANNETH ROMERO SABOGAL	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	34	
SUBA	2218442015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000042	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	33	
SUBA	2226252015	ESCRITO	QUEJA	201643600000392	04/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	33	
SUBA	2882016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161180000092	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
SUBA	752016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000592	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: CARLOS ALFONSO QUINTERO MENA	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
SUBA	4362016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120000412	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: MARIO SERGIO BERNAL GOMINA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	33	
SUBA	5472016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120000652	04/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA SUBA	114: MARTHA SOFIA FADUL	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
SUBA	7272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180000962	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
SUBA	8452016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180001092	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUÑEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
SUBA	7802016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120000942	05/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA SUBA	114: MARTHA SOFIA FADUL	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
SUBA	9182016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120001072	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: ANA MARIA CORTES CABRERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
SUBA	10172016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20161120001142	05/01/2016	DESAPACHO ALCALDIA DE SUBA	112: JANNETH ROMERO SABOGA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	2	SE BRINDO
SUBA	12562016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR			OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	31	
SUBA	262016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000302	06/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA SUBA	114: MARTHA SOFIA FADUL	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
SUBA	13472016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180001232	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
SUBA	7722016	ESCRITO	QUEJA	20166240002192	05/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	32	
SUBA	3622016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003352	06/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: JUAN CARLOS REYES	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
SUBA	2229302015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151120263262	30/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	35	
SUBA	16632016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161180001492	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
SUBA	20332016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161180001632	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
SUBA	2124732015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360004762	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: JUAN ANGEL TRUJILLO CANDELA	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
SUBA	22842016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120002012	07/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: ANA DARLEY RETALLACK DE GIRALDO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	30	
SUBA	26962016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180002192	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
SUBA	24262016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180002392	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
SUBA	24352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180002462	08/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
SUBA	18692016	WEB	QUEJA	20164360007502	08/01/2016	ASUNTOS DICIPLINARIOS		RESPUESTA TOTAL	29	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
SUBA	90002016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021362	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: BERNARDO MOLINA OTALORA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	19	
SUBA	114952016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120013372	26/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: JUAN CARLOS REYES	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SUBA	106222016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360023542	26/01/2016	UNIDAD DE MEDIACION Y CONCILIACION SUBA	115: MARTHA YANET SARMIENTO LEON	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	18	
SUBA	95622016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360021442	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
SUBA	88712016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021742	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
SUBA	96612016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161180013792	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SUBA	78612016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20168240014092	18/01/2016	UNIDAD DE MEDIACION Y CONCILIACION SUBA	115: MARTHA YANET SARMIENTO LEON	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
SUBA	101592016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360023652	26/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA SUBA	114: MARTHA SOFIA FADUL	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SUBA	107942016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120012232	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: FLOR EMILIA ARANDIA GAITAN	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
SUBA	121782016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120012382	25/01/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	19	
SUBA	110572016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120012862	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: LELIZ ALEXANDER RODRIGUEZ PUENTES	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SUBA	115322016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360024932	27/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA SUBA	114: JOSE MARTIN CADENA GARZON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SUBA	126392016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120010802	22/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: SINDY ROCIO PRIETO MENDOZA	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
SUBA	37842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180002902	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
SUBA	66412016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360016112	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
SUBA	2219022015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151180262282	28/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	37	
SUBA	129762016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120011292	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	115: MARIO SERGIO BERNAL GOMINA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
SUBA	115022016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360025252	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	121792016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120013972	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: YESID BAZURTO BARRAGAN	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SUBA	125732016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180015002	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	103242016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360025272	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SUBA	119742016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026312	27/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SUBA	119152016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027022	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	122032016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027132	28/01/2016	UNIDAD DE MEDIACION Y CONCILIACION SUBA	115: MARTHA YANET SARMIENTO LEON	RESPUESTA TOTAL	16	
SUBA	128702016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120014592	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: EXMELIN HAMID LEMUS FRANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	118332016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180015182	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	115492016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180015192	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	126002016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120014292	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: YESID BAZURTO BARRAGAN	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SUBA	119622016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027732	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	134072016	ESCRITO	QUEJA	20168240027942	28/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	16	
SUBA	120722016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026722	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SUBA	128932016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120014682	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	111752016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360026842	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SUBA	112: EXMELIN HAMID LEMUS FRANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	135142016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180015362	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
SUBA	124772016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360027602	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SUBA	115452016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027072	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
SUBA	131252016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161180015872	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
SUBA	142732016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161120014212	29/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
SUBA	124662016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360029392	29/01/2016	UNIDAD DE MEDIACION Y CONCILIACION SUBA	115: MARTHA YANET SARMIENTO LEON	RESPUESTA TOTAL	15	
SUBA	131822016	WEB	QUEJA	20164360031002	01/02/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	14	
SUBA	114612016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360030512	02/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SUBA	113: RICARDO APONTE BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	13	
SUBA	101992016	ESCRITO	QUEJA	20168240020712	22/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	20	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya