



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía







INFORME MENSUAL
NOVIEMBRE 2022
ALCALDIA LOCAL DE
SUBA



CUMPLIMIENTO DE: 

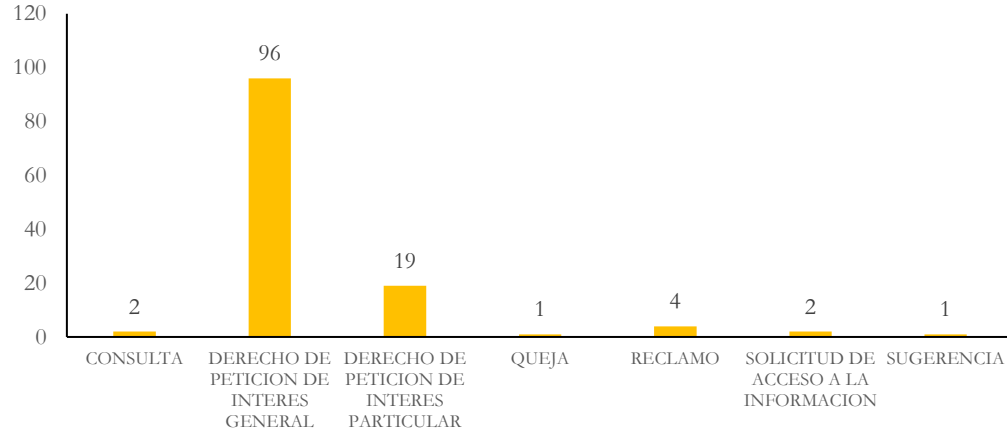
- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

| | | | | |
|---|--|---|---|---------|
| 1 |  | ¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas? | = | 125 |
| 2 |  | ¿Número de solicitudes de información recibidas? | = | 02 |
| 3 |  | ¿Cual es el tiempo de respuesta de cada solicitud? | = | 15 Días |
| 4 |  | ¿Número de solicitudes de información cerradas? | = | 00 |
| 5 |  | ¿Número de solicitudes trasladadas? | = | 02 |
| 6 |  | ¿Número de solicitudes en las que se negó la información? | = | 00 |

TIPOS DE SOLICITUDES

125 EN TOTAL



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

PROMEDIO 4.9



ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS

TOTAL = 89



ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS

TOTAL = 87



CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

4.9



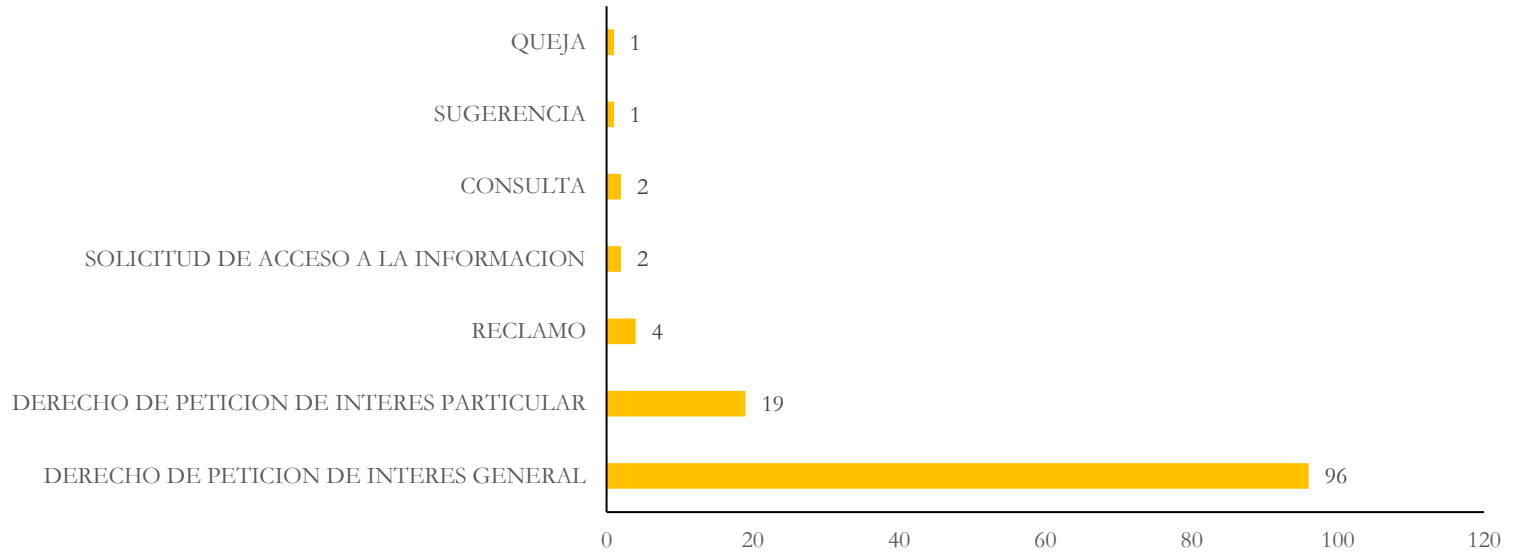
PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

97.2 %

- Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = 44
- Solicitudes en trámite PENDIENTES = 81
- Documentos extraviados = 46
- Orientaciones ciudadanas = 82
- Certificados de propiedad horizontal = 184
- Certificados de residencia = 860

DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

125 EN TOTAL



Días promedio de gestión alcaldía = 09

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

-----> **Fuentes:**



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

-----> **Fecha inicial y final:**



1 al 30 de NOVIEMBRE del año 2022

-----> **Consolidación y Estructuración de información:**



Sebastián Camilo Reina Tovar

-----> **Revisión y Aprobación:**



Andrea Johanna Jiménez Ramírez