

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2019  
ALCALDIA LOCAL DE SUBA

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **Diciembre de 2019**.

### CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?  
- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

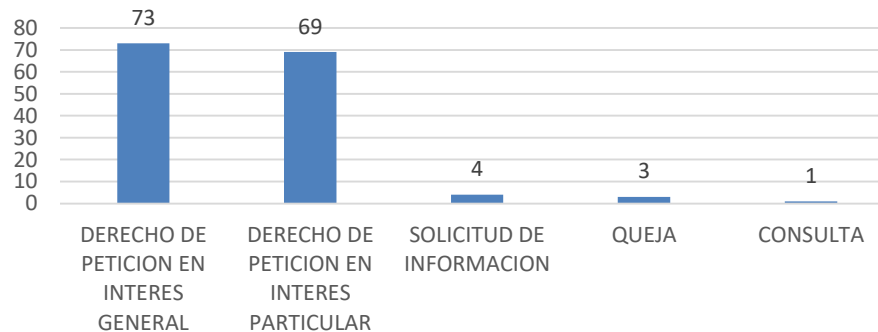
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Diciembre de 2019**.

**150**

**Peticiones  
tramitadas**



Tipología (Peticiones tramitadas)

**158**

**Orientaciones  
Ciudadanas**



**Documentos  
Extraviados**

**460**

**Certificados de  
Residencia**

Encuestas Aplicadas

**110**

Calificación de Percepción y  
Satisfacción

**4,1**

Porcentaje de Percepción  
y Satisfacción

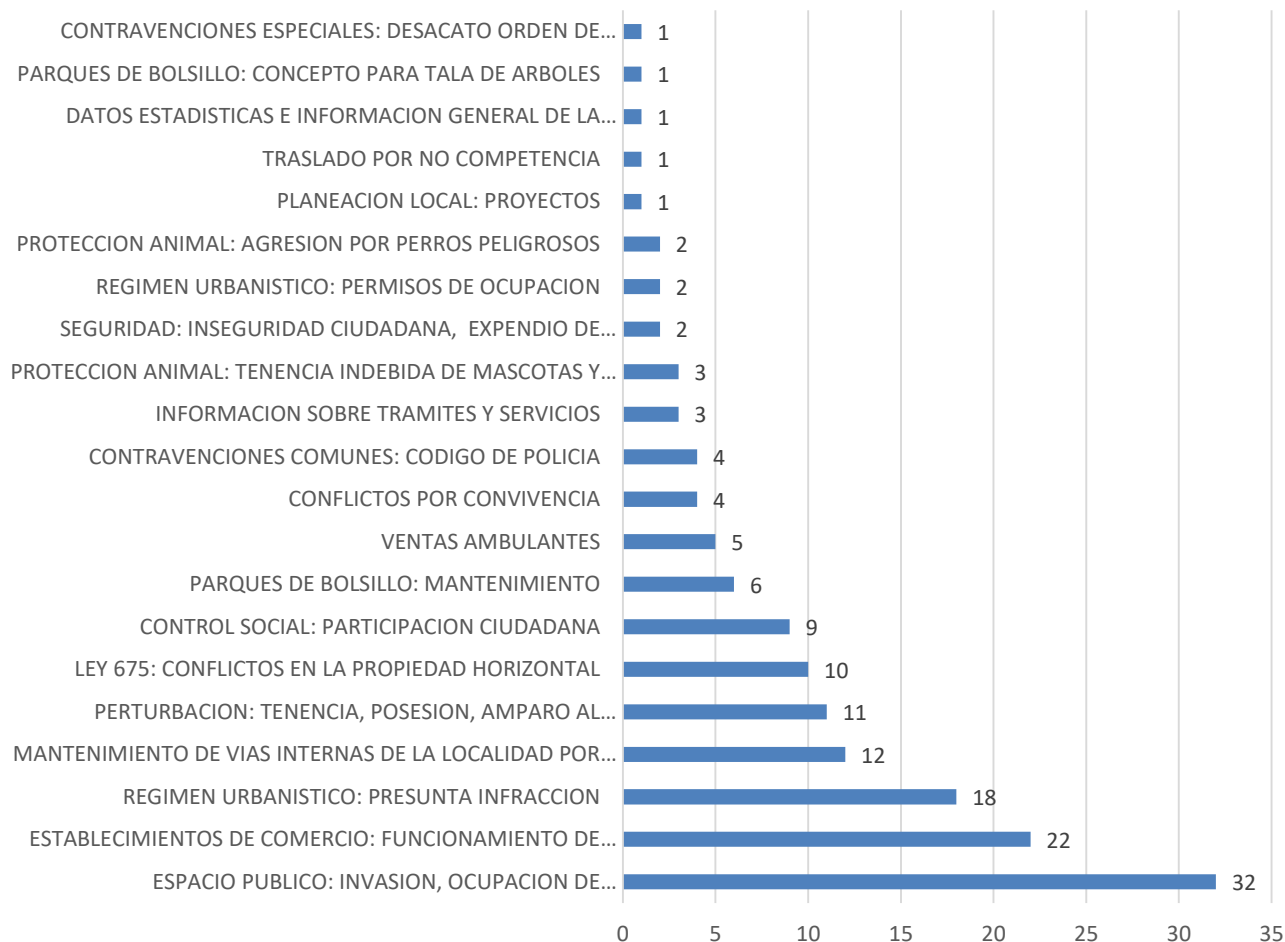
**82%**

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Diciembre de 2019**.





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO  
Aplicativo de seguimiento CRONOS

Fecha Inicial y Final:

1 de Diciembre de 2019 al 31 de Diciembre de 2019

Consolidación y Estructuración de información:

Juan Carlos Diaz Acevedo

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO