

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

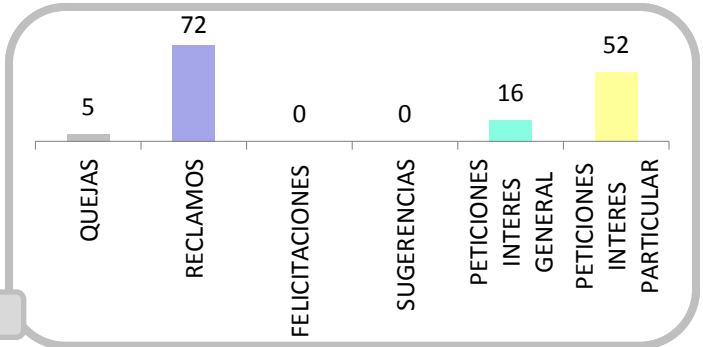
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE SUBA

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**217**

Peticiones tramitadas



217

Tipología (Peticiones tramitadas)

**288**

Solicitudes de Información

**300**

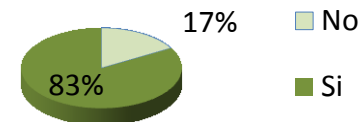
Certificados de Residencia

6

Documentos Extraviados



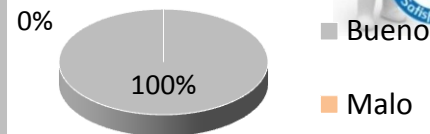
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



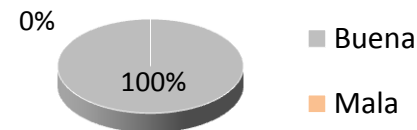
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



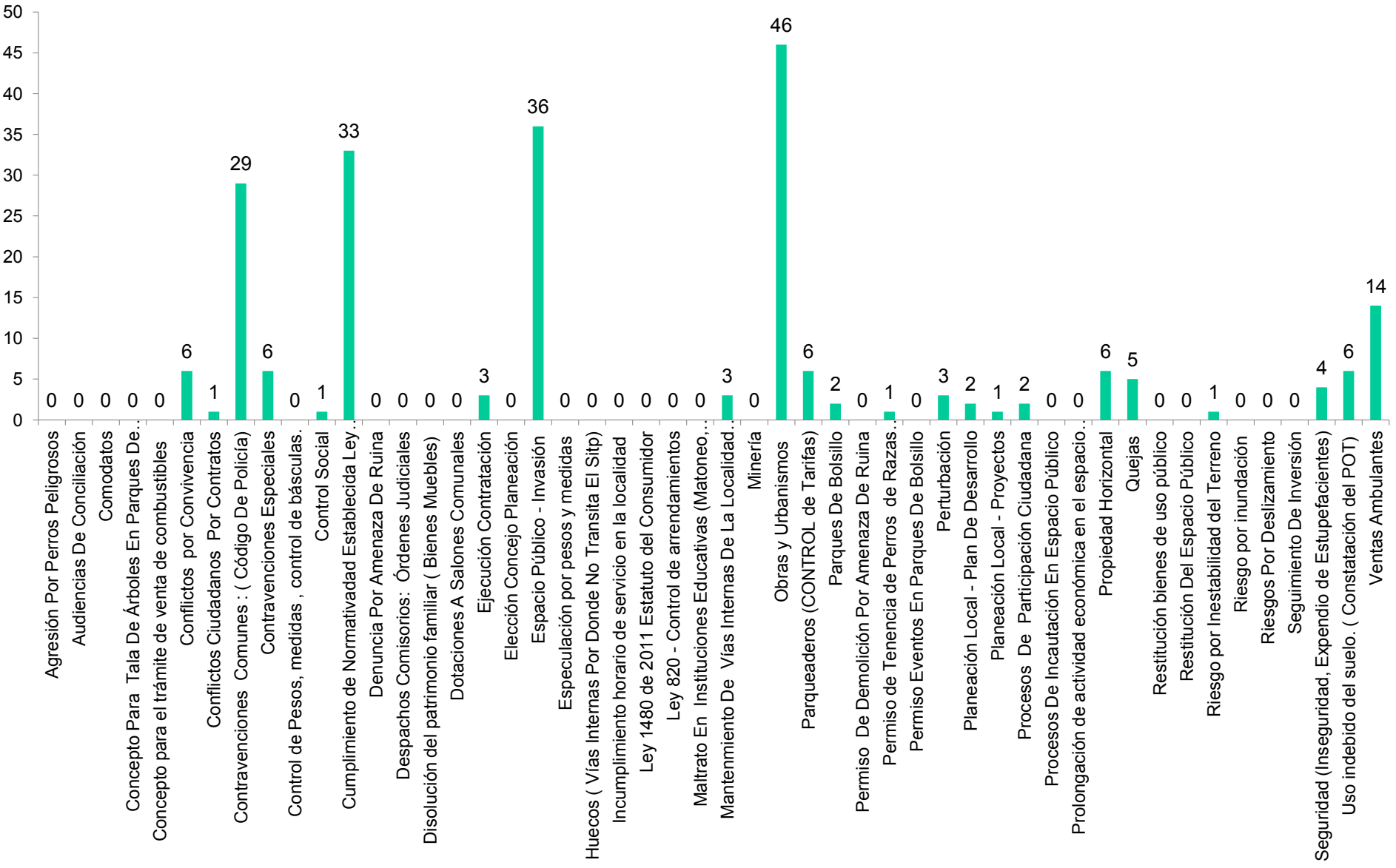
3.4. ¿La información suministrada fue?



42

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1	2089052015	20151180243152	30/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CESAR DINEL CAMACHO URRUTIA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2	2087482015	20156240396682	30/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CESAR DINEL CAMACHO URRUTIA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
3	2085822015	20154360400002	30/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	112: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
4	2091762015	20151120242312	27/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JORGE ANTONIO MARTA NIETO	19	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
5	2093852015	20151120243242	30/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CESAR DINEL CAMACHO URRUTIA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
6	2094002015	20151120242522	27/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
7	2086652015	20154360399822	30/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
8	2090652015	20151180243642	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
9	2091512015	20151180243652	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JORGE ANTONIO MARTA NIETO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
10	2097572015	20151120242952	27/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CESAR DINEL CAMACHO URRUTIA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
11	2098172015	20151120242782	27/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: ANDREA CATALINA DIAZ PEREZ	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
12	2036112015	20154360401332	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: SANTIAGO TRUJILLO PLAZA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
13	2097422015	20151180243722	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
14	2089802015	20154360401322	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JUAN ANGEL TRUJILLO CANDELA	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
15	2084402015	20154360401462	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
16	2093212015	20154360401512	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
17	2086232015	20154360401542	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JUAN ANGEL TRUJILLO CANDELA	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
18	2099062015	20151120243232	30/11/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CLAUDIA JEANINE ZAPA MARINO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
19	2091242015	20154360401422	01/12/2015	Inspecciones de Policia	114: MARTHA SOFIA FADUL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
20	2085812015	20154360401472	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
21	2057192015	20154360402062	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: PEDRO JOSE RUIZ CALDERON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
22	2090692015	20151180244212	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: ROSALBA CHAPARRO CHAPARRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
23	2088502015	20151180244242	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CESAR DINEL CAMACHO URRUTIA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
24	2091002015	20151180244282	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
25	2101652015	20151120244292	01/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: DAVID RICARDO PEREZ RODRIGUEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
26	2060942015	20154360402372	01/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
27	2100372015	20156240401562	01/12/2015	Inspecciones de Policia	114: MARTHA SOFIA FADUL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
28	2103962015	20151120244252	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOSE ALEJANDRO ESPINOSA GOMEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
29	2104672015	20151120244302	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOSE HUMBERTO PEREZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
30	2097662015	20151180244562	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: BLANCA LILIANA POVEDA CABEZAS	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
31	2100562015	20151180244582	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CLAUDIA JEANINE ZAPA MARINO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
32	2105752015	20151120243942	02/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: SANDRA MARCELA SEGURA MARTIN	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
33	2105902015	20151120244532	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: GUSTAVO EDUARDO RAMIREZ BOHORQUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
34	2107002015	20151120243822	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: INGRITH LORENA ESCOBAR GARCIA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
35	2107392015	20151120243892	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: MARIO SERGIO BERNAL GOMINA	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
36	2108112015	20151120243912	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: PEDRO JOSE RUIZ CALDERON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
37	2108322015	20151120243922	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CESAR DINEL CAMACHO URRUTIA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
38	2100982015	20154360403122	02/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
39	2108412015	20151120244552	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: OSCAR CHAVES CRUZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
40	2103742015	20154360402992	02/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
41	2088792015	20154360403152	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: LELIZ ALEXANDER RODRIGUEZ PUENTES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
42	2109622015	20151120244342	01/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: DIEGO ANDRES BARENO CAMPOS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
43	2109982015	20151120245472	02/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
44	2110372015	20151120245462	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: GUSTAVO EDUARDO RAMIREZ BOHORQUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
45	2113872015	20151120246092	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: ANA MARIA CORTES CABRERA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
46	2114202015	20151120245482	02/12/2015	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47	2114322015	20151180246312	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
48	2103782015	20154360405092	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
49	1941652015	20154360404972	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: DIEGO ANDRES BARENO CAMPOS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
50	2115122015	20151120245752	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CESAR DINEL CAMACHO URRUTIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
51	2116812015	20151120244672	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: LUIS GABRIEL ANDRADE	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
52	2116932015	20151120245702	02/12/2015	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
53	2117632015	20151120245832	02/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: EDWIN DARIO SANCHEZ GONZALEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
54	2109102015	20151180247112	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CARLOS ALFONSO QUINTERO MENA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
55	2117932015	20151180247142	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
56	2118062015	20151180247162	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
57	2118752015	20151120246202	03/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: JUAN CARLOS REYES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
58	2118712015	20151120246482	03/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	112: BERNARDO MOLINA OTALORA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
59	2118962015	20151120246442	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: LUIS GABRIEL ANDRADE	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
60	2123812015	20151120246512	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
61	2124122015	20151120246582	03/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
62	2124402015	20151120246632	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: OSCAR CHAVES CRUZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
63	2124562015	20151120246692	03/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: EDWIN DARIO SANCHEZ GONZALEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
64	2124742015	20151120246652	03/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
65	2120532015	20151180248152	04/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
66	2125072015	20151120247512	04/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: DAVID RICARDO PEREZ RODRIGUEZ	14	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
67	2103772015	20154360408282	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: PEDRO JOSE RUIZ CALDERON	13	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
68	2096772015	20154360406442	03/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JORGE ANTONIO MARTA NIETO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
69	2124372015	20154360408382	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
70	2129562015	20151120246622	03/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
71	2129632015	20151120247632	03/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: BERNARDO MOLINA OTALORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72	2124542015	20154360409082	07/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	13	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
73	2131442015	20151120247842	04/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JORGE ANTONIO MARTA NIETO	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
74	2116472015	20151120245772	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CESAR DINEL CAMACHO URRUTIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
75	2131762015	20151120247992	04/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOSE ALEJANDRO ESPINOSA GOMEZ	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
76	2132132015	20151120247422	07/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: ANDRES SANTOS PRETEL	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
77	2104452015	20154360404932	03/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
78	2132322015	20151120247642	04/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: BLANCA LILIANA POVEDA CABEZAS	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
79	2125372015	20154360408532	07/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiera	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
80	2132562015	20151120247902	04/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CLAUDIA JEANINE ZAPA MARINO	14	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
81	2129982015	20151180248542	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: BLANCA LILIANA POVEDA CABEZAS	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
82	2130052015	20151180248572	07/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	13	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
83	2133152015	20151120248092	04/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: MARIO SERGIO BERNAL GOMINA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
84	2122652015	20154360409092	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JUAN ANGEL TRUJILLO CANDELA	13	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
85	2132502015	20151180248602	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
86	2130612015	20151180248612	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	13	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
87	2133572015	20151120248492	07/12/2015	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
88	2132432015	20151180248632	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JORGE ANTONIO MARTA NIETO	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
89	2127952015	20154360409202	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: DIEGO ANDRES BARENO CAMPOS	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
90	2130952015		30/12/1899	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
91	2131252015	20151180248672	07/12/2015	Inspecciones de Policia	114: MARTHA SOFIA FADUL	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
92	2117552015	20154360408432	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOSE HUMBERTO PEREZ	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
93	2124092015	20154360408572	07/12/2015	Inspecciones de Policia	114: MARTHA SOFIA FADUL	13	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
94	2111872015	20154360409052	07/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
95	2127332015	20154360410592	09/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: LELIZ ALEXANDER RODRIGUEZ PUENTES	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
96	2139772015	20156240411692	09/12/2015	Oficina de Asuntos Disciplinarios	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97	2103762015	20154360411972	09/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
98	2137912015	20151180249412	09/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
99	2139312015	20151180249502	09/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
100	2127382015	20154360410582	09/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	12	SIN NINGUNA RESPUESTA

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
101	2135102015	20154360410912	09/12/2015	Inspecciones de Policia	114: MARTHA SOFIA FADUL	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
102	2141402015	20151180249562	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
103	2137672015	20154360413282	10/12/2015	Oficina de Asuntos Disciplinarios	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
104	2144912015	20151120249242	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: WILMAR ANDRES LEMA MORALES	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
105	2145362015	20151120249172	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
106	2147062015	20151120249302	10/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MICHAEL ALEXANDER LADINO PENUELA	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
107	2147182015	20151120249462	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
108	2147332015	20151120249572	10/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: ANDRES SANTOS PRETEL	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
109	2147422015	20151120249792	10/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: JORGE ANTONIO MARTA NIETO	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
110	2121182015		30/12/1899	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
111	2141502015	20154360413462	10/12/2015	Inspecciones de Policia	114: MARTHA SOFIA FADUL	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
112	2147612015	20151120249782	10/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: SANTIAGO TRUJILLO PLAZA	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
113	2148032015	20151120248512	07/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
114	2148382015	20151120248682	07/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: NANCY GARCIA FANDINO	13	SIN NINGUNA RESPUESTA
115	2124342015	20154360414482	10/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: BERNARDO MOLINA OTALORA	11	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
116	2148792015	20151120248922	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: ANA MARIA CORTES CABRERA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
117	2149082015	20151120249232	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: MARIO SERGIO BERNAL GOMINA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
118	2127052015	20154360410692	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
119	2135752015	20154360412782	10/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
120	2129092015	20154360413822	10/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: INGRITH LORENA ESCOBAR GARCIA	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
121	2150262015	20151120249622	10/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: LELIZ ALEXANDER RODRIGUEZ PUENTES	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
122	2151702015	20151180251352	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
123	2139552015	20154360414892	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: JORGE ANTONIO MARTA NIETO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
124	2154822015	20151120247252	04/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
125	2143202015	20154360415122	11/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
126	2155012015	20151120250702	10/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: OSCAR CHAVES CRUZ	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
127	2148332015	20154360415572	11/12/2015	Inspecciones de Policia	114: MARTHA SOFIA FADUL	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
128	2154032015	20151180252032	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
129	2154132015	20151180252042	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
130	2155232015	20151120251412	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: ROSALBA CHAPARRO CHAPARRO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
131	2152372015	20151180252052	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
132	2133802015	20154360411362	09/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
133	2154922015	20151180252062	11/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
134	2155342015	20151120251622	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
135	2155372015	20151120251842	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
136	2155442015	20151120251882	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
137	2143222015	20154360415072	11/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
138	2148972015	20154360415522	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: OSCAR CHAVES CRUZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
139	2153682015	20154360416282	11/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
140	2143762015	20154360416422	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: LELIZ ALEXANDER RODRIGUEZ PUENTES	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
141	2154062015	20151120251302	11/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: LELIZ ALEXANDER RODRIGUEZ PUENTES	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
142	2154862015	20151120251272	11/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
143	1984822015	20154360414732	10/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: CARLOS ALFONSO QUINTERO MENA	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
144	2159142015	20151120250342	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	9	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
145	2144902015	20154360416612	14/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
146	2157192015	20154360416712	14/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
147	2156002015	20154360416652	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: PEDRO JOSE RUIZ CALDERON	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
148	2162282015	20151120252622	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
149	2162432015	20151120252702	14/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: EXMELIN HAMID LEMUS FRANCO	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
150	2162642015	20151120252682	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	9	SIN NINGUNA RESPUESTA

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
151	2157902015	20154360416952	14/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
152	2162172015	20151180252802	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
153	2163172015	20151120252742	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
154	2159372015	20151120241412	26/11/2015	Oficina de Asuntos Disciplinarios	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
155	2159282015	20151120241432	26/11/2015	Oficina de Asuntos Disciplinarios	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
156	2168562015	20151120252672	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
157	2169022015	20151120252552	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
158	2157062015	20154360416672	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
159	2154842015	20154360416902	14/12/2015	Inspecciones de Policia	114: MARTHA SOFIA FADUL	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
160	2163492015	20154360418392	15/12/2015	Inspecciones de Policia	114: MARTHA SOFIA FADUL	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
161	2162662015	20154360418592	15/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: CLAUDIA JEANINE ZAPA MARINO	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
162	2170312015	20151120252532	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: BLANCA LILIANA POVEDA CABEZAS	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
163	2167622015	20151180253512	15/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
164	2164622015	20151180253522	15/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: YESID BAZURTO BARRAGAN	8	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
165	2170592015	20151120252642	14/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: BERNARDO MOLINA OTALORA	9	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
166	2163582015	20151180253592	15/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
167	2170822015	20151120252722	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
168	2171102015	20151120252732	14/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
169	2164212015	20154360418522	15/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
170	2171272015	20151120253012	15/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
171	2173522015	20151120253002	15/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: GUSTAVO EDUARDO RAMIREZ BOHORQUEZ	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
172	2174392015	20151120253022	15/12/2015	Unidad de Mediacion y Conciliacion Suba	115: MARTHA YANET SARMIENTO LEON	8	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
173	2174122015	20151120253572	15/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: GUSTAVO EDUARDO RAMIREZ BOHORQUEZ	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
174	2170772015	20151180254182	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
175	2175412015	20151180254742	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
176	2174922015	20151120254382	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
177	2172752015	20151120253782	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
178	2174872015	20151120254322	16/12/2015	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
179	2177782015	20151120255062	16/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: CARLOS JULIO DUARTE HERRERA	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
180	2065012015	20154360422242	17/12/2015	Oficina de Asuntos Disciplinarios	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
181	2150112015	20154360418382	15/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
182	2172702015	20151120253772	16/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: WENDY PATRICIA RAMIREZ VILLAMIL	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
183	2177752015	20151120255032	16/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: CARLOS JULIO DUARTE HERRERA	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
184	2180882015	20151180256392	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
185	2168622015	20154360422252	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: SANTIAGO TRUJILLO PLAZA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
186	2173552015	20154360422262	17/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: BERNARDO MOLINA OTALORA	6	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
187	2169312015	20154360422382	17/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
188	2171552015	20154360423252	17/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
189	2175782015	20154360422742	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: JEAN PIERRE MORA BURBANO	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
190	2180682015	20151120256292	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: JORGE ANTONIO MARTA NIETO	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
191	2179342015	20151120255892	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: DIEGO ANDRES BARENO CAMPOS	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
192	2176102015	20151180257062	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
193	2182632015	20151180257482	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
194	2183302015	20151180257492	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
195	2180892015	20151180257512	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
196	2181882015	20151120256612	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
197	2186442015	20151120257812	18/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: ANA DARLEY RETALLACK DE GIRALDO	5	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
198	2172342015	20154360423172	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: JOHANNA PATRICIA ANDRADE HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
199	2177692015	20154360424142	17/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: CLAUDIA JEANINE ZAPA MARINO	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
200	2174762015	20156240420002	15/12/2015	Grupo de Gestion Juridico Suba	113: ROSALBA CHAPARRO CHAPARRO	8	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

No.	REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
201	2172782015	20151120241332	02/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JORGE ANTONIO MARTA NIETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
202	2176372015	20151120254782	16/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: GUSTAVO EDUARDO RAMIREZ BOHORQUEZ	7	SIN NINGUNA RESPUESTA
203	2178762015	20156240417892	14/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RENZO CASTILLO GARCIA	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
204	2174422015	20154360422312	17/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: SANTIAGO TRUJILLO PLAZA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
205	2158112015	20154360422532	17/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
206	2181942015	20151120256622	17/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: EXMELIN HAMID LEMUS FRANCO	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
207	2186612015	20151120257832	18/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOSE ALEJANDRO ESPINOSA GOMEZ	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
208	2188312015	20151120258092	18/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: SANTIAGO TRUJILLO PLAZA	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
209	2188542015	20151120258162	18/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: JOSE ALEJANDRO ESPINOSA GOMEZ	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
210	2188622015	20151120258072	18/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
211	2190162015	20151120258492	18/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: FLOR DEL SOCORRO SANCHEZ BELLO	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
212	2191182015	20151120253262	15/12/2015	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
213	2191202015	20151120253602	15/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	8	SIN NINGUNA RESPUESTA
214	2160392015	20151180258692	21/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	4	SIN NINGUNA RESPUESTA
215	2188472015	20151180258702	21/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	4	SIN NINGUNA RESPUESTA
216	2188572015	20151120258192	21/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	4	SIN NINGUNA RESPUESTA
217	2189902015	20151120258432	18/12/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Suba	112: MARY LUZ PEREZ GUALDRON	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
218	2190922015	20151180258722	21/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	4	SIN NINGUNA RESPUESTA
219	2191302015	20154360427232	21/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: BLANCA LILIANA POVEDA CABEZAS	4	SIN NINGUNA RESPUESTA
220	2187202015	20154360427282	21/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	4	SIN NINGUNA RESPUESTA
221	2192452015	20154360427352	21/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: CLAUDIA JEANINE ZAPA MARINO	4	SIN NINGUNA RESPUESTA
222	2187322015	20154360428442	22/12/2015	Inspecciones de Policia Suba	114: MARTHA SOFIA FADUL	3	SIN NINGUNA RESPUESTA
223	2188222015	20151120258072	18/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: EDNA ZULETH ROJAS ROJAS	5	SIN NINGUNA RESPUESTA
224	2185702015	20151180259842	18/12/2015	Grupo de Gestion Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	3	SIN NINGUNA RESPUESTA





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA