

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SUBA

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **JUNIO de 2016.**

**CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015**

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

9

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

1

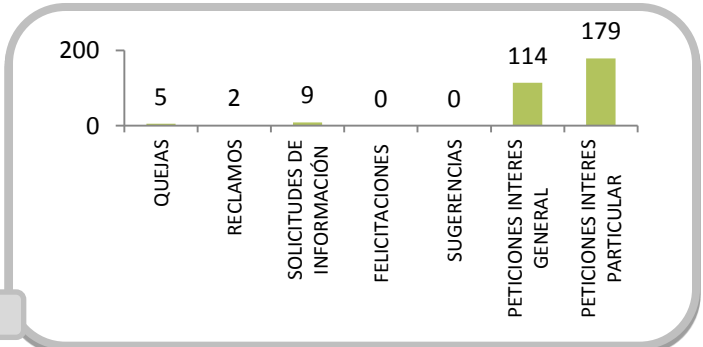
\* La presente información fue realizada con corte al 05 de JULIO de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2016.**

**309**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

309

**227**

Atenciones



**376**

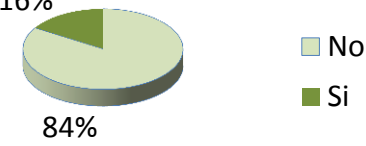
Certificados de Residencia

60

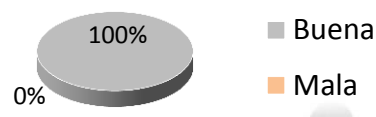


Documentos Extraviados

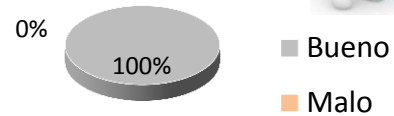
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía  
16%



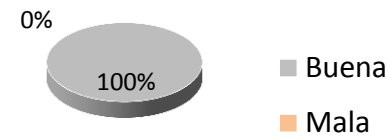
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

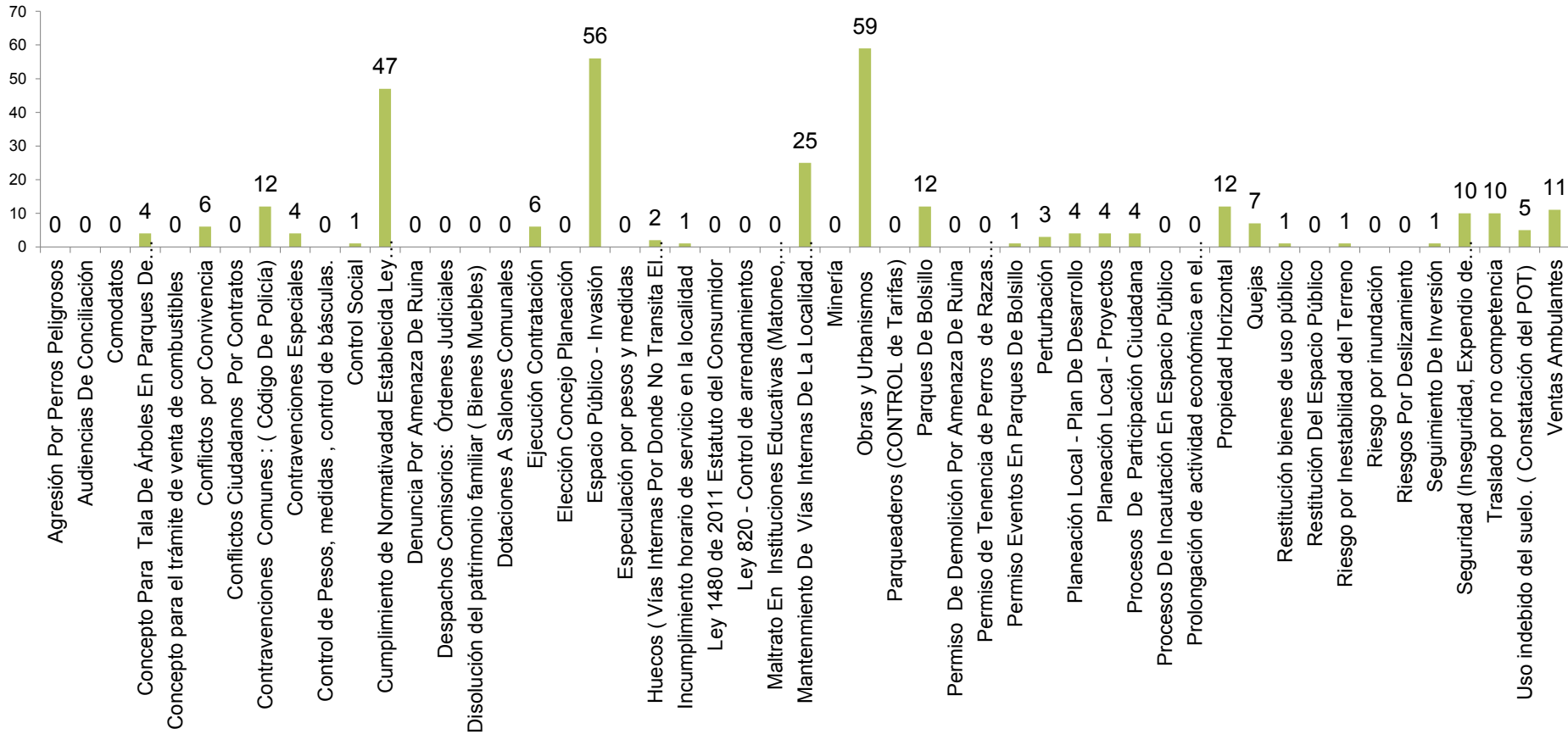


3.4. ¿La información suministrada fue?



37

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO de 2016**.







SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE JUNIO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE MAYO DE 2016 AL 27 DE JUNIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
11. SUBA	1130752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240233382	27/06/2016	110: Despacho Alcaldía de Suba	110: EDGAR ANDRÉS SINISTERRA RESTREPO	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1121972016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161120113892	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1123252016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161180115312	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1123452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161120114012	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1123912016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161180115342	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1126672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120114582	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1131762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360240682	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1137132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161120113712	24/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	7	
11. SUBA	1137412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161120113982	24/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	7	
11. SUBA	1137732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120114112	24/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	7	
11. SUBA	1132882016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161120115182	27/06/2016	112: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Suba	112: JANNETH ROMERO SABOGAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1136682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120115732	28/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	5	
11. SUBA	1137342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120115822	28/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	5	
11. SUBA	1138952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120115912	27/06/2016	112: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Suba	112: JANNETH ROMERO SABOGAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1129262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360239862	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1132192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240228572	27/06/2016	114: Inspecciones de Policía Suba	114: JOSE MARTIN CADENA GARZON	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1123652016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360240772	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1137222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240233382	21/06/2016	110: Despacho Alcaldía de Suba	110: EDGAR ANDRÉS SINISTERRA RESTREPO	EN TRAMITE	10	
11. SUBA	1137542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120111612	21/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: FATIMA VERONICA QUINTERO NUNEZ	EN TRAMITE	10	
11. SUBA	1137672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120112472	22/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: MARIO SERGIO BERNAL GOMINA	EN TRAMITE	9	
11. SUBA	1137812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120113972	24/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	7	
11. SUBA	1137922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120113992	24/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	7	
11. SUBA	1127492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120114672	24/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	7	
11. SUBA	1127582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120114682	24/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	7	
11. SUBA	1134132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161120115332	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1129242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360241732	27/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	877702016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360241952	28/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	5	
11. SUBA	1137112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360241282	27/06/2016	436: OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	436: MARIA JULIANA TINEO PARALES	EN TRAMITE	6	
11. SUBA	1133242016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161180116822	28/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	5	
11. SUBA	1131742016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161180116862	28/06/2016	113: Grupo de Gestión Jurídico Suba	113: RICARDO APONTE BERNAL	EN TRAMITE	5	





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 de JULIO de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

26 de MAYO de 2016 al 27 de JUNIO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya