



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO
2021 ALCALDIA LOCAL DE
SUBA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a MARZO de 2021.
 - CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
 - Decreto 103 de 2015
 - 1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?
 - 10
 - 2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?
 - 3
 - 3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
 - 5 días
 - 4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?
 - 0

Alcaldía Local Suba

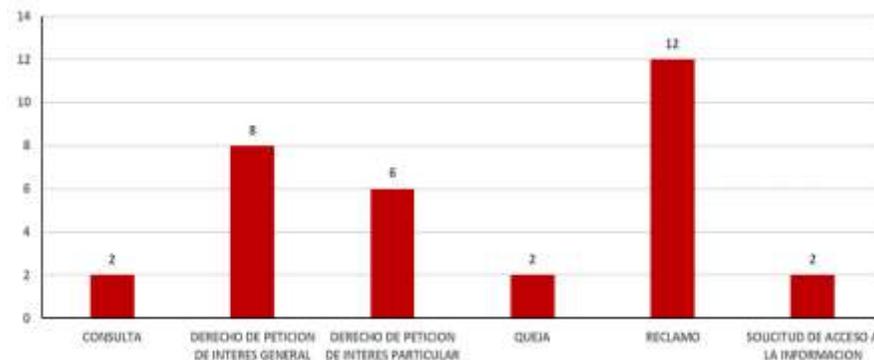
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MARZO** de 2021.

32

Peticiones tramitadas



32

Tipología (Peticiones tramitadas)

163

Orientaciones Ciudadanas



89

Documentos Extraviados

1469

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

253

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.6

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

30%

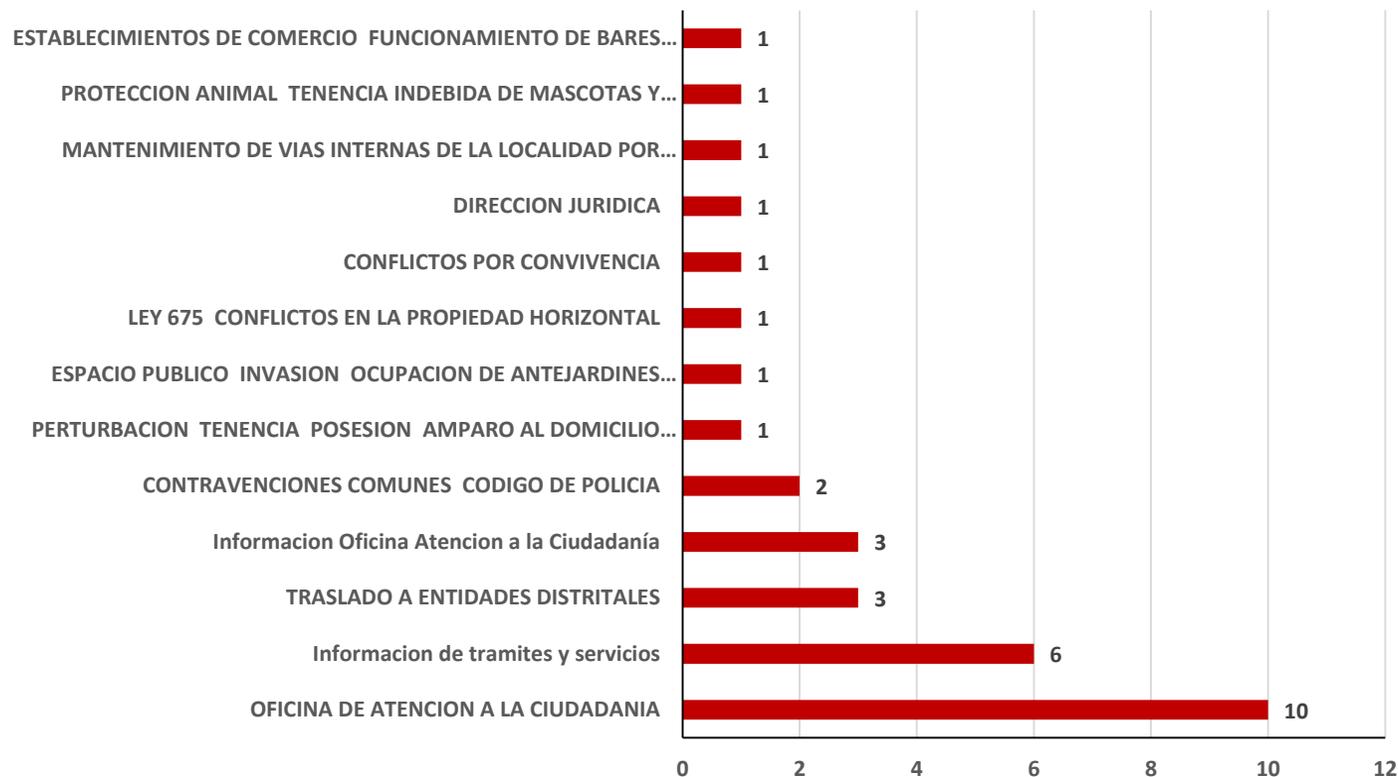
4.6

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2021**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de MARZO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

