



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO  
2021 ALCALDIA LOCAL DE  
SUBA

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **JULIO de 2021.**

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 05

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 08

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 01 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Suba

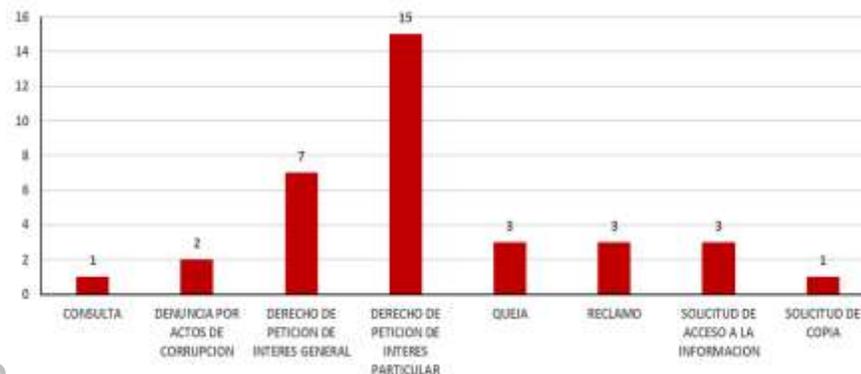
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **JULIO** de 2021.

35

Peticiones tramitadas



35

Tipología (Peticiones tramitadas)

216

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

1813

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

266

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.4

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

36%

4.4

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO de 2021**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de JULIO del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Cubillos Orozco

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

